

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Mukti Fajar dan Yulianto. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian – Suatu Pendekatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2000). *Sikap Manusia :Teori dan Pengukuran*. Yogyakarta : Liberty
- Bajari, Atwar. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Prosedur, Trend dan Etika*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Baran, Stanley J. 2004. *Introduction to mass communication: Media Literacy and Culture. 2nd edition*. New York: McGraw-Hills.
- Bimo, Walgito. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Butterick, Keith. 2013. *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Dozier, David M & Gruning, Larissa, 1992, *The Organization Of Public Relations Function*.
- Effendy, Onong Uchjana. 1998. *Ilmu Komunikasi :Teori dan Praktik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fisher, B. Aubrey. 1986. *Teori-teori Komunikasi*. Penyunting: Jalaluddin Rakhmat, Penerjemah: Soejono Trimo. Bandung: CV Remadja Karya.
- Flavian dan Giunaliu. (2007). *Measure on web usability Website*.
- Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Griffin. Em. 2011. *A First Look at Communication Theory 8 th Edition*. New York : McGraw Hill
- Hair, J.F. 2006. *Multivariate Data Analysis*. Edisi 5. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lattimore, Dan, Otis Baskin, Suzette T.Heiman & Elizabeth L. Toth. 2010. *Public Relations Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Leslie, R.D.G., 1991, *Buku Pintar Kesehatan Diabetes, 10*. Jakarta, Penerbit Arcan.
- Mar'at, 1982, *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Miftah, Toha. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- C. Mowen, John. Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta. Erlangga
- Mulyana, Deddy, 2003, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2013. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam, S.IP, M.Ag.M.Si. 2012. *Komunikasi & Public Relations*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Priyanto, Duwi. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta : Penerbit Mediakom.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior: Concepts, Controversies, applications* (8th ed). Upper Sadlle River, NJ: Prentice-Hall.
- Rundmo T., Hale, A., R., 2003, *Managers' attitudes towards safety and accident prevention, Safety Science 4*.
- Schiffman dan Kanuk. 2007. *Perilaku konsumen*. Edisi 2. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Schiffman dan Kanuk. 2008. *Perilaku konsumen*. Edisi 7. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003. *Dasar-dasar Publik Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge.2009. *Perilaku Organisasi edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian dan Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabet.
- Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relation Perusahaan*. Bandung: Nuansa
- Sunarto. 2004. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Amus

Sunarto, Kamanto.2004. *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Surbakti, Ramlan, 1992, *Memahami Ilmu Politik*, Gramedia Widya Sarana, Jakarta.

Urbaningrum, Anas. (1998). "*Menyorot masalah integrasi nasional kita*".
Republika.

West, Turner. 2008. "*Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*".
Jakarta. Salemba Humanika.